Politica della Qualità

La ditta **Profeti & C. Snc** considera obiettivo prioritario della propria Politica della Qualità il pieno soddisfacimento delle attese del cliente e intende confermare che le esigenze dei Clienti e la loro totale soddisfazione sono tra i suoi obiettivi primari.

Competenza, professionalità e passione sono il minimo comun denominatore di tutte le persone che fanno parte del della ditta **Profeti & C. Snc**.

La ditta **Profeti & C. Snc** ritiene che la qualità dei suoi servizi, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, sia la chiave per affermare posizioni di preminenza sul mercato.

Individua quindi, nella creazione, implementazione e miglioramento continuo di un Sistema Qualità, il mezzo più adeguato per mantenere questi obiettivi.

Per questo, ha adottato ed implementa un Sistema di Qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Obiettivi primari della ditta **Profeti & C. Snc** sono:

- Mantenimento della certificazione ISO e miglioramento del Sistema Qualità;
- Soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente;
- Rispetto dei requisiti contrattuali;
- Qualità nei tempi di gestione delle richieste;
- Qualità del prodotto offerto al cliente;
- Prevenzione delle non conformità;
- Verifica continua dell'efficienza e dell'efficacia della propria organizzazione;
- Ottenere i vantaggi di ordine economico che derivano da una migliorata efficienza interna;
- Miglioramento continuo dell'attività aziendale.
- Attenzione agli aspetti legati alla sostenibilità per i propri prodotti e servizi e alla promozione presso i propri interlocutori delle tematiche relative alla tutela del clima;

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi sopra enunciati **Profeti & C. Snc** periodicamente effettua il monitoraggio degli indicatori di qualità durante il Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione.

In tali occasioni vengono anche discussi e definiti eventuali nuovi obiettivi e riformulato un nuovo programma di attuazione per l'ottenimento degli stessi.

Gli obiettivi, gli impegni e la Politica per la Qualità sono portati a conoscenza di tutto il personale che opera in Azienda durante le riunioni di addestramento ed aggiornamento tenute dal Referente del Sistema di Gestione della Qualità (RSGQ).

Pisa – 24 ottobre 2024

La Direzione

© Proprietà riservata Profeti & C. Snc